

REGLEMENT DU SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE

SOMMAIRE

Chapitre I : Le Service des Eaux – Dispositions générales.....	4
Article 01 : Les obligations du Service de l'Eau	4
Article 02 : Les obligations des abonnés	4
Article 03 : L'accueil des usagers	5
Article 04 : Le règlement des litiges	6
Article 05 : Les interruptions du service.....	6
Article 06 : Les modifications prévisibles et restrictions du service	7
Article 07 : En cas d'incendie.....	7
Chapitre II : Votre contrat.....	7
Article 08 : La souscription du contrat.....	7
Article 09 : Si vous logez en habitat collectif	8
Article 10 : Abonnements pour fourniture d'eau temporaire	8
Article 11 : Abonnements spéciaux	8
Article 12 : Abonnements de secours contre l'incendie.....	9
Article 13 : La résiliation du contrat.....	9
Article 14 : La protection de vos données	10
Chapitre III : Votre facture	10
Article 15 : La présentation de votre facture	10
Article 16 : L'évolution des tarifs	11
Article 17 : Relevé de votre consommation d'eau	11
Article 18 : La réduction de facture en cas de fuite	12
Article 19 : Le cas de l'habitat collectif	12
Article 20 : Les modalités et délais de paiement	13
Article 21 : En cas de non-paiement	13
Article 22 : Le contentieux de facturation	13
Chapitre IV : Le branchement.....	14
Article 23 : La description	14
Article 24 : L'installation et la mise en service	16
Article 25 : Le paiement.....	17
Article 26 : L'entretien et les responsabilités.....	17
Article 27 : La fermeture et l'ouverture	18
Article 28 : Modification du branchement.....	19
Article 29 : Extension ou renfort du réseau public	21

Article 30. Réseaux construits dans le cadre de projets immobiliers	21
Article 31 : Incorporation de réseaux privés dans le domaine public	21
<u>Chapitre V : Le compteur.....</u>	<u>21</u>
Article 32 : Les caractéristiques	21
Article 33 : L'installation	22
Article 34 : La vérification.....	22
Article 35 : L'entretien et le renouvellement	22
<u>Chapitre VI : Vos installations privées.....</u>	<u>23</u>
Article 36 : Les caractéristiques	23
Article 37 : Règles générales	23
Article 38 : Surpresseurs	24
Article 39 : Appareils interdits.....	24
Article 40 : Utilisation d'une autre ressource d'eau	24
Article 41 : L'entretien et le renouvellement	25
<u>Chapitre VII : Modifications du règlement de service.....</u>	<u>25</u>
<u>Chapitre VIII : Date d'application.....</u>	<u>25</u>
<u>Chapitre IX : Clauses d'exécution</u>	<u>25</u>
<u>Chapitre X : Non-respect des prescriptions du présent règlement et de ses annexes.....</u>	<u>25</u>

Annexe 1 : Procédure de mise en place de l'individualisation des contrats de fourniture d'eau

Annexe 2 : Précautions à prendre contre les fuites

Annexe 3 : Précautions à prendre contre le gel

Annexe 4 : Tarifs

Annexe 5 : Adresses et plages horaires d'ouverture des locaux du Service des Eaux

Annexe 6 : Condition d'utilisation des bornes de puisage monétiques